УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Верхнетоемская БС»
Барандова Л. А._____
30 марта 2024 г.

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Верхнетоемского муниципального округа «Верхнетоемская библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Информация о деятельности организации размещена на общедоступных информационных ресурсах — информационных стендах и официальном сайте — не в полном объёме. Не размещена информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и план мероприятий по улучшению качества работы организации.	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайте учреждения протокол по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, а также план мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Верхнетоемская БС».	2 квартал 2024 г.	Шульгина Ирина Николаевна, заместитель директора МБУК «Верхнетоемская БС»,
	2. Обеспечить ведение официального сайта учреждения в соответствии с требованиями Министерства культуры Российской Федерации, установленными приказом от 20.02.2015 № 277, и своевременно размещать актуальную информацию.	в течение года	Парасич Светлана Анатольевна, главный библиотекарь сектора информации Верхнетоемской центральной библиотеки имени О. А. Фокиной
	3. Проводить проверку и мониторинг содержания официального сайта учреждения.	в течение года	

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
2. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	4. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг МБУК «Верхнетоемская БС», путем размещения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	в течение года	Шульгина Ирина Николаевна, заместитель директора МБУК «Верхнетоемская БС»,
II. Доступность услуг для инвалидов			
1. Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. 2. Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести обследование прилегающей территории, помещений и санитарно-гигиенических помещений учреждения для определения необходимых мероприятий по повышению доступности услуг для инвалидов. 2. Оценить возможность организации временного или альтернативного парковочного места для транспортных средств инвалидов. 3. По результатам обследования определить необходимые работы по адаптации помещений и санитарно-гигиенических помещений, а также потребность в оборудовании и услугах для инвалидов.	в течение года	Шульгина Ирина Николаевна, заместитель директора МБУК «Верхнетоемская БС»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	4. Проводить обучение и инструктаж сотрудников учреждения по вопросам взаимодействия с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. 5. Обеспечить доступность официального сайта учреждения для инвалидов по зрению, в том числе рассмотреть возможность создания его альтернативной версии.	в течение года	Шульгина Ирина Николаевна, заместитель директора МБУК «Верхнетоемская БС»